



**2^{ème} renouvellement
du Label ENR**
Attribué à

ASTREE SOFTWARE
1 allée de l'électronique
42000 St Etienne

France IT atteste que l'entreprise susmentionnée a été évaluée conformément au référentiel du **Label "Entreprise Numérique Responsable"**.

L'évaluation de l'entreprise a été réalisée par le CIRIDD, structure auditrice indépendante. Le label est attribué par un comité indépendant de la gouvernance de France IT composé de représentants de CINOV'IT, l'INSTITUT MINES TELECOM, TECH'IN France, la FING.



TRANSPARENCE ET LOYAUTE DES PRATIQUES

- L'entreprise est engagée dans une démarche de respect de la confidentialité avec son client et ses salariés
- L'entreprise précise les droits intellectuels cédés dans la réalisation de sa prestation
- L'entreprise satisfait aux obligations légales et réglementaires
- L'entreprise s'engage à favoriser l'accessibilité numérique
- L'entreprise adopte un comportement d'anticipation et d'ouverture face aux attentes et usages des consommateurs
- L'entreprise a pris des dispositions en cas de défaillance

RESPONSABILITE SOCIALE DE L'ENTREPRISE

- L'entreprise met en place des pratiques respectueuses vis-à-vis de ses collaborateurs mais également des perspectives d'amélioration de la qualité de vie au travail
- L'entreprise s'engage à développer la participation à sa gouvernance et à son capital

ATTITUDE VIS-A-VIS DES PARTIES PRENANTES EXTERNES

- L'entreprise conseille et propose la solution la plus adaptée aux besoins de ses clients
- L'entreprise nomme un interlocuteur qui assure la coordination avec le client
- L'entreprise respecte l'échéancier des règlements, rédigé en transparence avec son client
- L'entreprise évalue régulièrement la satisfaction client
- L'entreprise met en place une réflexion stratégique et déontologique dans le choix de ses fournisseurs
- L'entreprise contribue au développement local

IMPACT DES ACTIVITES DE L'ENTREPRISE SUR L'ENVIRONNEMENT

- L'entreprise est impliquée dans une démarche de développement durable et de réduction de ses impacts sur l'environnement

Date de labellisation : 10 décembre 2018

Sous réserve du respect des caractéristiques (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce label est valable 2 ans à compter de sa date d'attribution.

Pour vérifier la validité du label et pour accéder au texte du référentiel, consultez le site internet : www.france-it.fr

Date : 10/12/2018

André Jeannerot, Président de France IT

